

**Справка о характере обращений граждан за период 01.04.2018 по 30.06.2018**

Наименование показателя	всего вопросов	% к итогу	от коррес- пондента	Разрешены вопросы			
				Приняты меры	Под- держано	Не под- держано	Разья- снено
<b>Государство, общество, политика</b>	<b>17</b>	<b>2,13%</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>11</b>
<b>Основы государственного управления</b>	<b>17</b>	<b>2,13%</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>11</b>
Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	1	0,13%	0	0	0	0	1
0088 Приватизация государственной и муниципальной собственности	1	0,13%	0	0	0	0	1
Обращения, заявления и жалобы граждан	16	2,01%	5	3	1	0	10
0125 Результаты рассмотрения обращения	16	2,01%	5	3	1	0	10
<b>Социальная сфера</b>	<b>3</b>	<b>0,38%</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Социальное обеспечение и социальное страхование</b>	<b>1</b>	<b>0,13%</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)	1	0,13%	1	0	0	0	1
0294 Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	1	0,13%	1	0	0	0	1
<b>Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм</b>	<b>2</b>	<b>0,25%</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	2	0,25%	1	1	0	0	1
0430 Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	1	0,13%	1	0	0	0	1
0438 Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией	1	0,13%	0	1	0	0	0
<b>Экономика</b>	<b>65</b>	<b>8,16%</b>	<b>39</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>20</b>
<b>Хозяйственная деятельность</b>	<b>40</b>	<b>5,02%</b>	<b>28</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
<b>Строительство</b>	<b>2</b>	<b>0,25%</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
0676 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	1	0,13%	0	0	0	0	1
0682 Жилищное строительство	1	0,13%	1	0	0	0	0
<b>Градостроительство и архитектура</b>	<b>38</b>	<b>4,77%</b>	<b>27</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
0689 Комплексное благоустройство	14	1,76%	11	1	0	0	2
0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	24	3,01%	16	1	1	0	5
<b>Информация и информатизация</b>	<b>25</b>	<b>3,14%</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>
Управление в сфере информации и информатизации	25	3,14%	11	3	0	0	12
0878 Государственное регулирование в сфере формирования и использования информационных ресурсов (создание, сбор, обработка, накопление, хранение,	25	3,14%	11	3	0	0	12

Наименование показателя	всего вопросов	% к итогу	от коррес- пондента	Разрешены вопросы			
				Приняты меры	Под- держано	Не под- держано	Разъя- снено
поиск, распространение и предоставление потребителю документированной информации)							
<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>712</b>	<b>89,34</b>	<b>427</b>	<b>81</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>206</b>
<b>Жилище</b>	<b>712</b>	<b>89,34</b>	<b>427</b>	<b>81</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>206</b>
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	38	4,77%	24	3	0	0	20
1122 Переселение из подвалов, барачных, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно- защитной зоны	1	0,13%	1	0	0	0	0
1136 Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)	31	3,89%	17	3	0	0	16
1137 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	4	0,50%	4	0	0	0	2
1146 Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения	2	0,25%	2	0	0	0	2
<b>Коммунальное хозяйство</b>	<b>673</b>	<b>84,44</b>	<b>403</b>	<b>78</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>186</b>
1147 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	2	0,25%	2	0	0	0	1
1149 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	136	17,06	95	12	0	0	59
1153 Перебои в электроснабжении	9	1,13%	7	0	0	0	3
1154 Перебои в водоснабжении	82	10,29	58	9	0	0	5
1155 Перебои в газоснабжении	10	1,25%	9	3	0	0	2
1156 Перебои в теплоснабжении	17	2,13%	7	3	0	0	7
1157 Перебои в водоотведении и канализовании	44	5,52%	27	4	1	0	10
1161 Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	1	0,13%	0	0	0	0	1
1164 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	106	13,30	41	9	0	0	26
1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	244	30,61	149	36	1	0	66
1169 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	6	0,75%	3	2	0	0	1
1170 Капитальный ремонт общего имущества	13	1,63%	4	0	0	0	3
1172 Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	2	0,25%	1	0	0	0	1
1175 Оплата коммунальных услуг и	1	0,13%	0	0	0	0	1

<i>Наименование показателя</i>	<i>всего вопросов</i>	<i>% к итогу</i>	<i>от коррес- пондента</i>	<i>Разрешены вопросы</i>			
				<i>Приняты меры</i>	<i>Под- держано</i>	<i>Не под- держано</i>	<i>Разъя- снено</i>
<i>электроэнергии, в том числе льготы</i>							
<i>Разрешение жилищных споров.</i>							
<i>Ответственность за нарушение жилищного законодательства</i>	<i>1</i>	<i>0,13%</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>1188 Разрешение жилищных споров.</i>							
<i>Ответственность за нарушение жилищного законодательства</i>	<i>1</i>	<i>0,13%</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<b>ИТОГО вопросов</b>	<b>797</b>	<b>100%</b>	<b>473</b>	<b>90</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>239</b>