

Справка о характере обращений граждан за период 01.01.2018 по 31.03.2018

Наименование показателя	всего вопросов	%	от коррес- пондента	Разрешены вопросы			
				Приняты меры	Под- держано	Не под- держано	Разъя- снено
Государство, общество, политика	39	4,17%	18	7	1	1	13
Основы государственного управления	39	4,17%	18	7	1	1	13
Обращения, заявления и жалобы граждан	38	4,06%	17	7	1	1	13
0125 Результаты рассмотрения обращения	37	3,95%	16	7	1	1	13
0134 Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения	1	0,11%	1	0	0	0	0
Административные правонарушения и административная ответственность	1	0,11%	1	0	0	0	0
0000 Административные правонарушения и административная ответственность	1	0,11%	1	0	0	0	0
Социальная сфера	1	0,11%	0	0	0	1	0
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	1	0,11%	0	0	0	1	0
Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	1	0,11%	0	0	0	1	0
0438 Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией	1	0,11%	0	0	0	1	0
Экономика	69	7,37%	49	6	3	0	23
Хозяйственная деятельность	48	5,13%	34	2	2	0	13
Промышленность	1	0,11%	1	0	0	0	0
0649 Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	1	0,11%	1	0	0	0	0
Градостроительство и архитектура	46	4,91%	33	2	2	0	13
0689 Комплексное благоустройство	1	0,11%	1	0	0	0	0
0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	45	4,81%	32	2	2	0	13
Транспорт	1	0,11%	0	0	0	0	0
0744 Дорожные знаки и дорожная разметка	1	0,11%	0	0	0	0	0
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	1	0,11%	1	0	0	0	1
Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества)	1	0,11%	1	0	0	0	1
0000 Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества)	1	0,11%	1	0	0	0	1
Информация и информатизация	20	2,14%	14	4	1	0	9
Управление в сфере информации и информатизации	20	2,14%	14	4	1	0	9
0878 Государственное регулирование в сфере формирования и использования информационных ресурсов (создание, сбор, обработка, накопление, хранение, поиск, распространение и	20	2,14%	14	4	1	0	9

Наименование показателя	всего вопросов	%	от коррес- пондента	Разрешены вопросы			
				Приняты меры	Под- держано	Не под- держано	Разъяс- нено
предоставление потребителю документированной информации)							
Оборона, безопасность, законность	1	0,11%	0	0	0	0	0
Безопасность и охрана правопорядка	1	0,11%	0	0	0	0	0
Безопасность общества	1	0,11%	0	0	0	0	0
1021 Регистрация по месту жительства и пребывания	1	0,11%	0	0	0	0	0
Жилищно-коммунальная сфера	826	88,25	557	137	29	2	279
Жилище	826	88,25	557	137	29	2	279
Общие положения жилищного законодательства	1	0,11%	1	0	0	0	0
1117 Государственный жилищный контроль	1	0,11%	1	0	0	0	0
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	46	4,91%	29	7	0	0	21
1122 Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно- защитной зоны	4	0,43%	4	1	0	0	1
1125 Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	1	0,11%	1	0	0	0	0
1136 Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)	10	1,07%	6	2	0	0	5
1137 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	9	0,96%	7	1	0	0	5
1146 Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения	22	2,35%	11	3	0	0	10
Коммунальное хозяйство	778	83,12	527	130	29	2	258
1149 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	219	23,40	149	28	9	0	87
1153 Перебои в электроснабжении	10	1,07%	7	0	0	0	3
1154 Перебои в водоснабжении	73	7,80%	63	14	1	0	16
1155 Перебои в газоснабжении	4	0,43%	3	1	1	0	0
1156 Перебои в теплоснабжении	72	7,69%	44	19	4	0	9
1157 Перебои в водоотведении и канализации	24	2,56%	19	5	1	0	7
1164 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	116	12,39	60	8	0	1	67
1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	226	24,15	161	48	12	1	55

<i>Наименование показателя</i>	<i>всего вопросов</i>	<i>% к итогу</i>	<i>от коррес- пондента</i>	<i>Разрешены вопросы</i>			
				<i>Приняты меры</i>	<i>Под- держано</i>	<i>Не под- держано</i>	<i>Разъя- снено</i>
1169 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	13	1,39%	7	3	1	0	7
1170 Капитальный ремонт общего имущества	12	1,28%	9	2	0	0	3
1172 Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	6	0,64%	4	2	0	0	3
1175 Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	3	0,32%	1	0	0	0	1
<i>Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)</i>	<i>1</i>	<i>0,11%</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
1181 Нежилые помещения	1	0,11%	0	0	0	0	0
ИТОГО вопросов	936	100%	624	150	33	4	315